

1. GÉNÉRAL

Mondo aimerait vous remercier d'avoir fait l'achat de notre couvre-plancher commercial de caoutchouc **IDEA**. Nous reconnaissons que ceci fut un investissement important pour votre établissement ; un investissement que vous voudrez protéger et pourquoi nous vous recommandons d'adopter un programme d'entretien adéquat, capable d'assurer une longue durée de vie à votre couvre-plancher. Contrairement à d'autres types de couvre-plancher qui sont généralement plus difficiles à entretenir lorsqu'ils vieillissent, votre couvre-plancher de caoutchouc Mondo deviendra plus facile à entretenir avec le temps, suite à sa période d'adaptation initiale.

Les procédures suivantes ont été formulées pour vous servir de guide d'entretien général pour **IDEA**. Il est recommandé de personnaliser votre programme d'entretien, selon le débit de trafic, la grandeur de la pièce ou de l'espace à nettoyer et des ressources et équipements disponibles pour nettoyer le couvre-plancher, le niveau de lustre désiré, etc., propre aux besoins de votre établissement et pour assurer les résultats que vous désirez.

2. ENTRETIEN INITIAL

Un minimum de 72 heures après son installation, vous devrez laver votre nouveau couvre-plancher de caoutchouc. Ce lavage est essentiel pour bien enlever tous les résidus pouvant provenir du processus de fabrication du couvre-plancher, des travaux de construction ou rénovation, des équipes d'installation ou de déménagement, etc.

A. Passer l'aspirateur ou balayer complètement la surface pour enlever la poussière, la saleté et les débris.

B. Laver le couvre-plancher, tel qu'indiqué ci-dessous :

1. Dans le but d'éviter toutes glissades et / ou chutes, utiliser toujours des panneaux, bandes, cônes ou pictogrammes de sécurité indiquant la mention « plancher mouillé » avant d'entreprendre des travaux d'entretien.
2. Référez-vous aux fiches signalétiques récentes du fabricant des produits nettoyants que vous comptez utiliser, afin de connaître les mesures de sécurité appropriées.
3. **Servez-vous d'une autorécurveuse avec RPM plus bas (<300 tours par minute). La pression descendante de la brosse ou du tampon à récurer devrait être réglée à basse pression (*low pressure*).** Éviter les lavages trop agressifs, à haute vitesse et avec trop de friction / pression en surface qui pourraient causer du dommage. Un tampon à récurer vert est recommandé pour l'entretien initial de votre couvre-plancher de caoutchouc.
4. Suivant les recommandations du fabricant, diluez le produit nettoyant selon le niveau de saleté. Pour le nettoyage initial, Profi de Taski (Diversey Inc.) est recommandé, soit à une concentration de 5 à 10 onces par gallon d'eau, selon le besoin. Il est bien de tester la solution préparée sur une petite étendue de surface afin d'observer les résultats et confirmer l'efficacité de la dilution choisie. Ajuster la concentration si les résultats ne sont pas à votre satisfaction. NOTE : Vous pouvez consulter la section 6.A pour une liste plus détaillée de produits nettoyants.
5. Appliquer la solution nettoyante sur le couvre-plancher et laisser agir pendant 5 à 10 minutes. **Ne pas laisser la surface sécher.** Le caoutchouc, avec ses propriétés antidérapantes, peut difficilement laisser glisser certains objets en surface, donc assurer une surface bien mouillée permettra à vos équipements d'entretien de voyager plus facilement sur le couvre-plancher. Récurer (frotter) la surface en directions multiples et aspirer l'eau sale.
6. Bien rincer la surface avec de l'eau propre. Au besoin, répéter le rinçage pour enlever tout résidu de solution nettoyante. **NOTE : le rinçage insuffisant du couvre-plancher suite à son lavage peut causer une accumulation de résidus de savon.** Ces résidus sèchent en surface et peuvent laisser des stries et / ou marques blanches capables de nuire à l'apparence du couvre-plancher. De plus, les résidus de savon peuvent travailler contre vous en capturant la poussière et les saletés plus rapidement. Laisser le couvre-plancher sécher avant d'en faire usage.

3. LAVAGE PÉRIODIQUE

Pour un entretien périodique (lavage en profondeur), s.v.p. suivre les mêmes consignes que listées ci-dessus pour l'entretien initial.

4. ENTRETIEN RÉGULIER

Vous obtiendrez de meilleurs résultats si vous utilisez une récurveuse automatique pour entretenir votre couvre-plancher Mondo, d'autant plus que cette méthode sera beaucoup moins exigeante sur le personnel dédié à l'entretien. Si ce genre d'équipement n'est pas disponible ou que les meubles existants y empêchent l'accès, vous pouvez faire l'entretien régulier avec une vadrouille. Dans ce cas, il est préférable d'utiliser une vadrouille en microfibre, de changer votre eau de nettoyage assez souvent, de vous servir d'une vadrouille pour le nettoyage et une autre pour le rinçage, tous ayant le but de maximiser le succès possible avec ce genre d'équipement. Si vous devez récurer (frotter) un endroit très sale, vous pouvez vous procurer une brosse à plancher munie de fibres de nylon (non abrasive) qui servira à imiter l'action d'une récurveuse automatique sur les taches plus difficiles à enlever à la vadrouille.

- A. Passer l'aspirateur ou balayer complètement la surface pour enlever la poussière, la saleté et les débris.**
- B. Autant que possible, nettoyer immédiatement tout dégât liquide.** Tout dépendant du type de liquide, il est à noter que quelques breuvages hautement colorés, produits chimiques ou autres liquides plus agressifs laissés à sécher en surface risquent d'être très difficiles ou, dans un cas plus extrême, peut-être impossibles à enlever. La prévention est votre meilleure option.
- C. Effectuer le lavage du couvre-plancher à la fréquence établie par le propriétaire, selon les objectifs d'entretien et résultats désirés par celui-ci. Mondo recommande une fréquence minimale d'une fois par semaine. Si vous désirez faire un lavage journalier, assurez-vous d'utiliser une solution nettoyante formulée pour usage journalier et respecter les consignes listées sur l'étiquette du produit.**
 1. Dans le but d'éviter toutes glissades et / ou chutes, utiliser toujours des panneaux, bandes, cônes ou pictogrammes de sécurité indiquant la mention « plancher mouillé » avant d'entreprendre des travaux d'entretien.
 2. Référez-vous aux fiches signalétiques récentes du fabricant des produits nettoyants que vous comptez utiliser, afin de connaître les mesures de sécurité appropriées.
 3. **Servez-vous d'une autorécurveuse avec RPM plus bas (<300 tours par minute). La pression descendante de la brosse ou du tampon à récurer devrait être réglée à basse pression (low pressure).** Éviter les lavages trop agressifs, à haute vitesse et avec trop de friction / pression en surface qui pourraient causer du dommage. Un tampon à récurer rouge est recommandé pour l'entretien régulier de votre couvre-plancher de caoutchouc.
 4. Suivant les recommandations du fabricant, diluez le nettoyant neutre sélectionné selon le niveau de saleté. Vous pouvez consulter la section 6.A pour une liste de produits nettoyants. NOTE : il est bien de tester la solution préparée sur une petite étendue de surface afin d'observer les résultats et confirmer l'efficacité de la dilution choisie. Ajuster la concentration si les résultats ne sont pas à votre satisfaction.
 5. Appliquer la solution nettoyante sur le couvre-plancher et laisser agir pendant 5 à 10 minutes. **Ne pas laisser la surface sécher.** Le caoutchouc, avec ses propriétés antidérapantes, peut difficilement laisser glisser certains objets en surface, donc assurer une surface bien mouillée permettra à vos équipements d'entretien de voyager plus facilement sur le couvre-plancher. Récurer (frotter) la surface en directions multiples et aspirer l'eau sale.
 6. Il est recommandé de bien rincer la surface avec de l'eau propre pour enlever tout résidu de solution nettoyante. **NOTE : les résidus de savon peuvent s'accumuler avec le temps et laisser des**

stries et / ou marques blanches qui risquent de nuire à l'apparence du couvre-plancher. De plus, les résidus de savon peuvent travailler contre vous en capturant la poussière et les saletés plus rapidement. Toutefois, certains nettoyants sont formulés pour un usage fréquent, sans rinçage, donc vous n'avez pas à faire cette étape lorsqu'utilisé comme indiqué. Vous pouvez faire des inspections occasionnelles et faire un rinçage ici et là, au besoin, pour un contrôle à long terme. Laisser le couvre-plancher sécher avant d'en faire usage.

5. POLISSAGE

Certains propriétaires préfèrent un couvre-plancher bien lustré. On peut obtenir une telle apparence à l'aide d'un polissage. **MISE EN GARDE** : un planché lustré ne saura pas bien cacher les petites imperfections, provenant du sous-plancher ou autre.

1. Avant le polissage, il est essentiel de bien laver le couvre-plancher. **NE JAMAIS polir un couvre-plancher sale.**
2. **La polisseuse ne doit pas dépasser 1,600 rpm (tours par minute).** Utiliser un tampon pour polissage blanc ou rouge. Tourner le tampon pour prévenir les accumulations.
3. **NE PAS polir dans un même endroit trop longtemps, appliquer de poids sur le dessus de l'équipement ou pencher la machine pour augmenter la pression exercée au sol; ces activités peuvent causer des brûlures permanentes en surface.**
4. Pour de meilleurs résultats, vous pouvez utiliser Revive Plus comme votre nettoyant régulier pour le lavage de votre couvre-plancher Mondo. Ce produit fonctionne très bien avec le polissage.

6. PRÉCAUTIONS ET NOTES SUPPLÉMENTAIRES

- **NE PAS** utiliser un tampon à récurer brun ou noir sur votre couvre-plancher de caoutchouc Mondo, afin d'éviter de l'endommager et d'annuler votre garantie.
- **NE PAS** utiliser de laine d'acier ou de brosses abrasives sur votre couvre-plancher de caoutchouc Mondo, afin d'éviter de l'endommager et d'annuler votre garantie.
- **NE PAS** utiliser de solvants, de produits à base de pétrole ou de térébenthine pour nettoyer la surface de votre couvre-plancher de caoutchouc Mondo, afin d'éviter de l'endommager et d'annuler votre garantie.

A. Produits nettoyants

Si vous prévoyez utiliser des produits nettoyants autres que ceux suggérés dans ce guide, vous devrez effectuer des tests sur des échantillons d'inventaire ou dans une pièce / endroit à l'écart sur une petite étendue du couvre-plancher. Avant d'adopter un nouveau produit nettoyant, assurez-vous qu'aucun dommage ne sera causé à la surface ou que son apparence en sera diminuée. Pour l'entretien régulier de votre couvre-plancher, **servez-vous d'un nettoyant avec pH neutre (entre 7 et 9)**. Tous les produits nettoyants sélectionnés ne doivent pas contenir de solvant, de phosphate ou de phénol. Comme règle générale, ne jamais choisir des produits chimiques qui ont un pH sous 2 ou plus élevé que 12. Toujours respecter les consignes listées sur l'étiquette d'un produit nettoyant.

Produits DIVERSEY suggérés :

| Nettoyants | | Décapant | Enduits* |
|---|-------------------------------|-----------------|---|
| Profi (nettoyant / dégraissant) | Virex II 256 (désinfectant) | RubberSAFE | Aquaria, Carefree, Carefree Matte, Vectra, Show Place |
| GP Forward (nettoyant neutre) | Wiwax (émulsion nettoyante) | | |
| Stride Citrus (nettoyant neutre) | Revive Plus SC (réjuvenateur) | | |
| J-Works Low Foam 525 (nettoyant neutre) | | | |

* Mondo ne requiert pas l'application d'enduit sur le couvre-plancher de caoutchouc. Un régime d'entretien régulier à l'aide d'une réceuseuse automatique consiste l'essentiel. Toutefois, si le propriétaire désire une apparence plus lustrée ou pour faciliter les efforts lorsque le personnel ou équipement disponible ne convient pas aux résultats désirés, vous pouvez choisir d'utiliser un enduit selon votre discrétion. Généralement, une à deux couches suffit.

Pour un programme d'entretien sans produits chimiques, veuillez consulter votre représentant Tennant le plus près de vous pour des renseignements sur leur technologie *ec-H2O™* (charge l'eau électriquement pour nettoyer), afin de voir si cette approche serait bien pour vous.

B. Entrées

L'utilisation de tapis aux entrées et sorties est une manière efficace de réduire vos efforts d'entretien. **Attention aux tapis dont l'endos est fabriqué de caoutchouc noir.** Ce genre d'endos peut contenir du noir de carbone qui risque de tacher en permanence votre couvre-plancher. Le résultat visuel est habituellement une tache jaunâtre sous le tapis. Choisissez toujours des produits incapables de réagir avec le couvre-plancher, soit avec formule non salissante. Vous pouvez consulter le bulletin numéro 11-002 de Mondo pour d'autres renseignements.

C. Équipement amovible

Ne pas allouer les accumulations d'eau au-dessous et autour des équipements amovibles, afin d'éviter une réaction possible avec les pieds ou la base de l'équipement, pouvant ainsi encourager la formation de taches de rouille sous l'équipement (si applicable). **Les taches de rouille peuvent demeurer en permanence sur votre couvre-plancher de caoutchouc.** Dans le même ordre d'idée, soyez prudent de bien sélectionner les embouts, bouchons, capuchons et pieds d'équipement, pour qu'ils ne puissent pas tacher en permanence votre couvre-plancher. **Évitez les accessoires ayant du noir de carbone; choisissez toujours des accessoires incapables de réagir avec le couvre-plancher, soit avec formule non salissante.** Vous pouvez consulter le bulletin numéro 11-002 de Mondo pour d'autres renseignements.

D. Équipement lourd

Mondo recommande de faire l'usage de feuilles de Masonite ou de contre-plaqué lorsqu'une pièce d'équipement très lourde doit être bougée et / ou transportée sur la surface du couvre-plancher, afin de la protéger de tout dommage possible. Assurez-vous que la charge soit bien répartie et que chaque équipement est doté de bons embouts, capuchons, bouchons ou de bonnes roues pour assurer une protection optimale. Ces items aideront à conserver la durée de vie de votre couvre-plancher, grâce à la prévention des imperfections visuelles comme les indentations, les déchirures, les égratignures, etc. Assurez-vous que tout équipement lourd utilisé ou laissé en place n'excède pas la capacité du couvre-plancher. Vous pouvez consulter le bulletin numéro 11-002 de Mondo pour d'autres renseignements.

7. PERSONNES-RESSOURCE

COUVRE-PLANCHER

Mondo America, Inc.
2655, Francis-Hughes
Laval, QC H7L 3S8
CANADA
www.mondoworldwide.com

Soutien technique
1 800 663-8138 CAN
1 800 361-3747 É.-U.

SOLUTIONS NETTOYANTES

Diversey, Inc.
2401, Bristol Circle
Oakville, ON L6H 6P1
CANADA
www.diversey.com

Christian Dulude
T : (514) 796-0217
christian.dulude@diversey.com

ÉQUIPEMENTS

Tennant
2265, Michelin
Laval, QC H7L 5B8
CANADA
www.tennantco.com/am-fr/

Alain Giguère (NB, NS, PEI, QC-est)
T : 418-802-1504
alain.giguere@tennantco.com

Michel Mendes (Montréal)
T : 514-867-3835
michel.mendes@tennantco.com

Marc Chamberland (QC-ouest, ON-est)
T : 514-241-2383
marc.chamberland@tennantco.com